

## Envío del enrase

El cliente debe tener claro que al finalizar su compra podrá elegir si requiere se le envíe un enrase o no, con la finalidad de tener la certeza de que el color elegido es el tono que requiere.

**Para cerciorarse de que el color elegido es el que desea, podrá solicitar un enrase (muestra de color aplicada sobre una base de papel), después de recibir su confirmación sobre el color, el producto será fabricado y enviado.**

Tomar en cuenta de que el enrase, podrá ser solicitado después de efectuar la compra.

## Preguntas frecuentes

### Color

#### **¿Cómo asegurarme de que el color que elegí es realmente el que recibiré?**

Considerando que el color que veo en pantalla puede variar de acuerdo a la resolución de mi monitor, para mayor seguridad, después de efectuar la compra podré elegir entre recibir un enrase o no, de estar dispuesto a recibir este enrase, se me enviará una muestra de color aplicada sobre una base de papel con el tono que elegí, un tono más y un tono menos, una vez que confirme el tono, el producto será fabricado.

De no elegir la opción del enrase, aceptaré el color que llegue a mi domicilio.

### Tiempo de entrega.

#### **¿Cuántos días tardará mi producto en llegar?**

El tiempo estimado para la entrega es de 24 a 48 horas, si no requiero de un envío de enrase.

#### **¿Y sí requiero de un enrase?**

El enrase me estará llegando en 24 horas, en tanto confirme el tono que deseo (que deberá ser vía correo electrónico), se fabricará mi producto y me será enviado de manera que me llegará en máximo 48 horas.

#### **¿Por qué paquetería llegará mi producto?**

Mis pedidos serán enviados por medio de DHL, por lo que no tendré inconvenientes, ya que es una empresa con cobertura en toda la República Mexicana.

### **Horario para realizar compras y pedidos.**

#### **¿En qué horario se puede realizar la compra para que el pedido se considere en el día corriente?**

La compra la puedo realizar a cualquier hora, cualquier día del año, una vez que reciba la guía de envío sabré que la compra está siendo fabricada y a partir de ese momento correrá el tiempo de entrega.

### **Formas de pago.**

#### **¿Cómo puedo pagar el producto que compro?**

Tengo dos opciones, una es por medio de una cuenta en Pay Pal, el pago puede con una tarjeta de débito o crédito, o bien realizando el pago directamente en tiendas OXXO o depósito en cuenta bancaria.

#### **Previo a realizar el pago, cuando el cliente ve la lista de productos en su carrito, deberá ver el siguiente texto:**

La compra la puedes realizar a cualquier hora, cualquier día del año, una vez que recibas la guía de envío sabrás que tu compra está siendo fabricada y a partir de ese momento correrá el tiempo de entrega.

El precio de los productos incluye el envío

La compra en línea para la Ciudad de Puebla es a partir de \$500.00, para el resto de la República es a partir de \$3,000.00